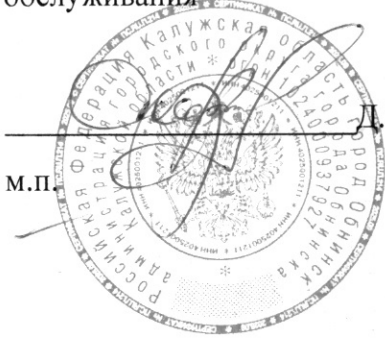


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города по
вопросам организации транспортного
обслуживания

Директор МБУ «ОГТ»



Д.Ю. Козаков

М.П.



В.В. Егоров

М.П.

Инструкция

о порядке приобретения и использования транспортных карт МБУ «ОГТ»

в соответствии с постановлением Администрации города Обнинска от 19.09.2023 № 2329-п «О льготах на проезд и установлении проездных билетов, правилах пересадки, действующих в транспортных средствах, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам по регулируемым тарифам на территории муниципального образования «Город Обнинск», и признании утратившим силу постановления Администрации города Обнинска №417-п от 24.03.2011 «О льготах за проезд в транспортных средствах категории «М2» и «М3» МБУ «ОГТ» на городских регулярных муниципальных маршрутах» (в ред. постановлений Администрации г. Обнинска от 09.10.2023 № 2512-п, от 01.08.2024 № 2244-п, от 25.12.2024 №3868-п, от 28.12.2024 № 3949-п, от 29.08.2025 N 2129-п, от 14.04.2026 № 738-п)

1. Термины и определения, используемые в настоящей инструкции

- 1.1. Система - Автоматизированная система оплаты проезда (АСОП) на городском пассажирском транспорте г. Обнинска на основе использования транспортных карт;
- 1.2. Оператор – организация в целях внедрения, эксплуатации и сопровождения (организационного, технического, информационного, финансового) Системы;
- 1.3. Единая электронная база – Автоматизированная Информационная Система Выдачи Транспортных Карт (АИС ВТК) на базе платформы компании разработчика ООО «Удобный маршрут», на которой реализована Автоматизированная Система Оплаты проезда Оператора;
- 1.4. Пользователь - физическое лицо, осуществляющее безналичную оплату проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования с использованием транспортной карты АСОП;
- 1.5. Транспортная карта (электронный проездной билет) – микропроцессорная бесконтактная смарт-карта, предназначенная для совершения операций по безналичной оплате проезда всех категорий граждан в муниципальном транспорте города Обнинска с использованием АСОП;
- 1.6. Тариф – записанная в электронном виде на транспортную карту информация о наличии уплаченных денежных средств в соответствии с видом (серией) транспортной карты и/или предоставляемой льготой;
- 1.7. Носитель – оформленная микропроцессорная бесконтактная смарт-карта в конкретном физическом виде (карта, брелок и т.д.)
- 1.8. Контрольный валидатор – устройство, обеспечивающее контроль за наличием оплаченного тарифа и регистрацию факта проезда;
- 1.9. Пункт продажи и пополнения транспортных карт – специализированный пункт обслуживания пользователей системы, осуществляющий подключение к системе (продажу транспортных карт) и/или продление срока действия транспортных карт, с использованием терминалов пополнения.
- 1.10. ЕСПБ - Единый социальный проездной билет.

2. Виды транспортных карт, тарифы и перечень документов для их оформления

2.1. Транспортные карты, предоставляющие право бесплатного проезда (с нулевым тарифом), регистрируются в системе с активацией тарифа в день оформления при наличии оригиналов документов и продлеваются один раз в год, при условии предъявления ранее выданной транспортной карты и оригиналов документов:

Название транспортной карты (проездного)	Серия ТК	Категория граждан	Перечень документов для оформления (оригиналы)	Тариф, руб./мес.
Карта ребенка	37	Школьники города Обнинска от 7 до 14 лет - учащиеся общеобразовательных учреждений, находящихся на территории города Обнинска, вне зависимости от регистрации по месту жительства	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении, • справка из школы 	0
Карта детей-сирот	36	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах, либо учащиеся школ, средних ПТУ или СУЗ, ВУЗ на бюджетной основе на территории города Обнинска, вне зависимости от регистрации	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении, справка из детского дома/школы-интерната/либо учебного заведения, • справка из отдела опеки и попечительства Администрации города Обнинска 	0
Карта ребенка из многодетной семьи	39	Школьники города Обнинска до 18 лет из многодетных семей - учащиеся дошкольных образовательных учреждений, общеобразовательных учреждений, учреждений среднего профессионального образования, находящихся на территории города Обнинска, вне зависимости от регистрации по месту жительства	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении/паспорт ребенка с 14 лет, • справка родителя многодетной семьи, • справка из школы 	0
Карта социального работника	38	Социальные работники , занятые в государственном и муниципальном секторах социального обслуживания города Обнинска, при исполнении служебных обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> • Реестр социальных работников, подается предприятием с заявкой непосредственно в МБУ «ОГТ» 	0
Транспортная карта	35	Родители, несовершеннолетние дети, супруг(-а) военнослужащих, принимающих (-вших) участие в СВО (ДНР, ЛНР и Украины) , зарегистрированных по месту жительства или пребывания на территории города Обнинска	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт гражданина РФ, • Справка или документ, подтверждающая(-ий) статус заявителя как члена семьи участника СВО (супруг(а), дети, родители), а именно: справка или удостоверение участника СВО, • свидетельство о рождении/свидетельство о заключении брака 	0
	35	Члены семьи командированных лиц (родители, супруг(-а), несовершеннолетние дети), направленных для выполнения задач на территории Донецкой Народной Республики, Луганской народной республики, Запорожской области, Херсонской области, принимавших непосредственное участие в выполнении работ (оказании услуг) по обеспечению жизнедеятельности населения и	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт гражданина РФ, • Справка с места работы командированного лица, по форме согласно Приложению 1 к настоящей Инструкции • Справка или документ, подтверждающая (-ий) статус заявителя как члена семьи командированного лица 	0

		(или) восстановлению объектов инфраструктуры в этих регионах и погибших в ходе осуществления указанных мероприятий, либо умерших в течение одного года со дня их возвращения с этих территорий вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач, работ (оказании услуг)	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении/свидетельство о заключении брака • Свидетельство о смерти • Документ об установлении причинно-следственной связи между причиной смерти и полученным увечьем или заболеванием 	
	67	Граждане, занесенные на городскую Доску Почета городского округа города Обнинска Калужской области	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт гражданина РФ, • Постановление администрации города Обнинска «О занесении на городскую Доску Почета городского округа города Обнинска Калужской области» 	0
	66	Дети в возрасте от 14 до 18 лет, занесенные на городскую детскую Доску Почета городского округа города Обнинска Калужской области	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт гражданина РФ, • Постановление администрации города Обнинска «О занесении на городскую детскую Доску Почета городского округа города Обнинска Калужской области» 	0

2.2. Транспортные карты, предоставляющие право льготного проезда (с установленным тарифом), регистрируются в системе с активацией тарифа при наличии оригиналов документов и продляются на следующий месяц с 16 числа текущего по 15 число следующего месяца:

Название транспортной карты (проездного)	Серия ТК	Категория граждан	Перечень документов для оформления (оригиналы)	Тариф, руб./мес.
Карта учащегося	62 (АУ)	Школьники города Обнинска старше 14 лет - учащиеся общеобразовательных учреждений, находящихся на территории города Обнинска, вне зависимости от регистрации по месту жительства	<ul style="list-style-type: none"> • Свидетельство о рождении или паспорт, • справка из школы 	430
Карта для учащегося учреждений начального и среднего профессионального образования	47 (АТ)	Учащиеся учреждений начального и среднего профессионального образования , находящихся на территории города Обнинска	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт, • студенческий билет/справка из учебного заведения 	640
Карта студента	63 (АС)	Учащиеся учреждений высшего профессионального образования очной формы обучения , находящихся на территории города Обнинска	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт, • справка из учебного заведения /студенческий билет с фото) 	875
Карта пенсионера	59 (АП)	Граждане, имеющие право на получение государственной пенсии по старости , зарегистрированные по месту жительства или пребывания на территории города Обнинска, и не относящиеся к категории ЕСПБ	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт, • пенсионное удостоверение 	200

ЕСПБ (Единый Социальный Проездной Билет)	57 (РЛ)	Ветераны труда, инвалиды 1-3 групп и прочие категории согласно Постановлению Калужской области №75 от 24.03.2005г.	<ul style="list-style-type: none"> • Паспорт • документ, подтверждающий льготу, • в случае с категорией граждан, вышедших на пенсию по вредным условиям труда, и являющимися ветеранами труда, пенсионное удостоверение 	200
	58 (ФЛ)			

2.3. Транспортные карты (проездные билеты) для граждан с ежемесячным тарифом регистрируются в системе с активацией тарифа и продляются на следующий месяц с 16 числа текущего по 15 число следующего месяца:

Название транспортной карты (проездного)	Серия ТК	Категория граждан	Перечень документов для оформления	Тариф, руб./мес.
Карта гражданина	45 (АГ)	Все граждане , не относящиеся к категориям, имеющим право бесплатного или льготного проезда	документы не требуются	1750
Карта для рабочих поездок (лимитированная) на 42 поездки в месяц	44 (АГ)	Все граждане , не относящиеся к категориям, имеющим право бесплатного или льготного проезда	документы не требуются	1050
Карта работника организации	31 (АО)	Работники организаций , имеющих юридический адрес на территории г. Обнинска и заключивших договор с МБУ «ОГТ»	Паспорт лица, указанного в реестре. Реестр работников, подается организацией с заявкой непосредственно в МБУ «ОГТ» при заключении договора.	2100

3. Пункты продаж транспортных карт МБУ «ОГТ»

Пункт продаж ТК	Адрес	График работы	Какие карты выдают/продают
Пункт продажи билетов «ОП г. Обнинск»	ул. Железнодорожная, д.6.	Касса №2 Понедельник — Пятница: С 07:00 до 18:45 Работа с документами: С 18:45 до 19:00 Обед с 13:00 до 14:00 Технический перерыв: С 10:00 до 10:10 С 17:00 до 17:20 Выходной: Суббота-воскресенье Касса №4 С 16 числа до конца месяца Понедельник — Пятница:	Все, в т.ч. ЕСПБ

		С 08:00 до 16:40 Обед с 12:00 до 12:30 Технический перерыв: С 10:30 до 10:45 Выходной: Суббота-воскресенье	
Оздоровительные бани	ул. Королева, д.15.	Среда — Воскресенье: С 12:00 до 18:45 часов Обед с 16:00 до 16:30 Технический перерыв: с 14:15 до 14:25 Выходной: Понедельник-вторник	Все, в т.ч. ЕСПБ
МБУ «ОГТ»	ул. Красных Зорь, д. 8.	С понедельника по четверг: с 09:00 до 16:00 Пятница: с 09:00 до 15:00 Обед с 12:00 до 12:30 Выходной: Суббота-воскресенье	<ul style="list-style-type: none"> • Карта ребенка • Карта ребенка из многодетной семьи • Карта детей-сирот • Карта семьи участников СВО и членов семьи командированных лиц • Карта социального работника • Карта работника организации

4. Порядок приобретения транспортных карт (проездных билетов) для граждан, имеющих право льготного проезда в транспортных средствах, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам по регулируемым тарифам на территории городского округа города Обнинска Калужской области.

4.1. Основной носитель транспортной карты – пластиковая карта. Также транспортная карта МБУ «ОГТ» может выпускаться на носителях: браслет, накладка на телефон (с клеевым слоем), брелок на ключи.

4.2. Стоимость носителей транспортных карт МБУ «ОГТ»:

- Пластиковая карта - 100 рублей,
- Браслет – 305 рублей,
- Накладка на телефон – 220 рублей,
- Брелок – 120 рублей

4.3. Транспортные карты с тарифами «Карта гражданина», «Карта для рабочих поездок (лимитированная) на 42 поездки в месяц» могут выпускаться онлайн в виртуальном формате. Для этого требуется скачать и установить на персональный мобильный телефон приложение ТОК. Инструкция по открытию виртуального проездного расположена на сайте Оператора приложения: <https://t-karta40.ru/virtualnaya-transportnaya-karta/> По всем вопросам, связанным как с открытием виртуальной карты, так и оплат по ней обращаться по телефону горячей линии Оператора приложения: 8 800 500 76 31.

4.4. Перед приобретением транспортной карты пассажир должен выбрать вид (тариф) транспортной карты, исходя из наличия у него документов, дающих право на бесплатный или льготный проезд.

4.5. Для приобретения транспортной карты, а также ее продления или переоформления (в случае утери или порчи), пользователю необходимо лично обратиться в один из пунктов продажи МБУ «ОГТ», указанных в разделе 3 данной инструкции с оригиналами документов, указанных в разделе 2 данной инструкции. После оформления и выдачи транспортной карты все оригиналы документов возвращаются их владельцам.

Предоставление сведений, содержащихся в документах гражданина Российской Федерации, допускается с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или цифрового ID посредством национального мессенджера, путем предъявления сотруднику МБУ «ОГТ», осуществляющему проверку документов, двухмерного штрихового кода (QR-кода).

4.6. Продажа и пополнение карт ЕСПБ ведется в соответствии с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 30.03.2015г. №250-п «Об утверждении положения о порядке реализации и учета единых социальных проездных билетов». Первичная выдача карты ЕСПБ выдается на основании заявления на изготовление персональной транспортной карты и получения согласия на обработку персональных данных приобретателя транспортной карты. Бланк заявления для заполнения можно скачать на сайте МБУ «ОГТ»: <https://opatp.ru/transcart/transportnaja-karta-espб>.

Дальнейшее пополнение транспортной карты ЕСПБ осуществляется ежемесячно в пунктах продаж транспортных карт МБУ «ОГТ» при личном обращении и наличии оригиналов документов, подтверждающих право на льготу (согласно п. 2.2 настоящей Инструкции). В случае обращения лица, осуществляющего приобретение ЕСПБ для гражданина, имеющего право на ЕСПБ, дополнительно необходимо предъявить доверенность, заверенную в установленном законодательством порядке.

Пополнение карты ЕСПБ онлайн на официальном сайте Оператора www.karta40.ru, а также посредством мобильного приложения «Сбербанк» или с сайта «Сбербанк он-лайн», мобильного приложения ТОК или интернет-страницы при переходе с сайта МБУ «ОГТ» **не осуществляется**.

4.7. Пользователи, указанные в пунктах 2.2. и 2.3. настоящей Инструкции, в случае приобретения/продления транспортной карты в пунктах продаж МБУ «ОГТ» имеют право оформить/продлить транспортную карту на срок до 2-х месяцев.

При этом в случае обращения пользователя в период с 01 по 15 число текущего месяца продажа/продление карты возможно на текущий и следующий месяц.

При обращении пользователя в период с 16 числа текущего месяца продажа/продление карты возможно только на следующий месяц и последующий за ним.

4.8. При оформлении транспортных карт в пунктах продаж МБУ «ОГТ» данные всех документов приобретателя транспортной карты, в т.ч. персональные данные, вносятся в единую электронную базу данных, включающую персональные данные, номера выданных транспортных карт, № документа, подтверждающего льготу на проезд.

4.9. Повторная выдача транспортных карт в случае порчи или утраты ранее выданной транспортной карты осуществляется на основании личного обращения пользователя транспортной карты **в порядке, указанном в п. 4.5.** при условии оплаты стоимости нового носителя карты в размере, указанном в п. 4.2., и оплаты тарифа. Факт повторной выдачи транспортной карты должен быть подтвержден сведениями единой электронной базы.

4.10. В течение суток после выдачи повторной транспортной карты ранее выданная транспортная карта блокируется.

4.11. Стоимость носителя оплачивается один раз при оформлении транспортной карты. Повторная плата взимается в случае утраты носителя и/или переоформления транспортной карты, например, при смене тарифа.

4.12. Замена транспортной карты с оплатой стоимости ее носителя производится в случаях утери или порчи транспортной карты Пользователем. Перевыпуск при этом осуществляется только после внесения Пользователем оплаты стоимости носителя транспортной карты и оплаты тарифа.

Если Пользователем была произведена оплата тарифа за 2 месяца (согласно п. 4.7. Инструкции) перенос денежных средств на новую транспортную карту возможен только при условии, если не было совершено ни одной операции по регистрации проезда в Системе Оператора. При этом денежные средства за прошедший или текущий второй месяц не возвращаются.

4.13. Во всех пунктах продаж МБУ «ОГТ» организована возможность вносить плату как за носитель транспортной карты, так и за тариф транспортной карты наличными или безналичным способом.

4.14. Все транспортные карты с ежемесячным тарифом, за исключением ЕСПБ, могут пополняться онлайн на официальном сайте Оператора www.karta40.ru, а также посредством мобильного приложения «Сбербанк» или с сайта «Сбербанк он-лайн», мобильного приложения ТОК или интернет-страницы при переходе с сайта МБУ «ОГТ» (www.opatr.ru). При этом, ответственность за корректность введенного номера пополняемой транспортной карты несет Пользователь. В случае ошибки в наборе номера транспортной карты при онлайн пополнении, денежные средства возврату или переносу баланса не подлежат.

4.15. В случае отказа Пользователя от использования транспортной карты, что является отказом от услуг Оператора, оплаченные денежные средства в сумме пополнения транспортной карты, не возвращаются.

4.16. Ответственность за организацию продаж (оформления) и пополнения проездных билетов в пунктах продаж МБУ «ОГТ» лежит на бухгалтерии МБУ «ОГТ» (отв. главный бухгалтер).

5. Правила пользования транспортными картами (проездными билетами) для проезда в транспортных средствах, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам по регулируемым тарифам на территории городского округа города Обнинска Калужской области.

5.1. Вне зависимости от серии и/или наименования транспортная карта МБУ «ОГТ» (кроме карты для рабочих поездок – лимит на 42 поездки) дает пользователю право на неограниченное количество поездок в течение срока действия проездного билета. Вне зависимости от серии и/или наименования транспортная карта МБУ «ОГТ» предоставляет возможность пересадок на всех муниципальных маршрутах по регулируемым тарифам на территории городского округа города Обнинска Калужской области в течение срока действия права бесплатного проезда или проездного билета.

5.2. Оплачивать проезд транспортной картой могут только те пользователи, на которых оформлена карта. Запрещается передавать транспортную карту другим лицам.

5.3. Для регистрации проезда в оборудованных транспортными терминалами транспортных средствах МБУ «ОГТ», принимаются только те транспортные карты, которые подключены к Системе.

5.4. Проезд с использованием транспортной карты возможен только после ее подключения к Системе и пополнения баланса.

5.5. Для оплаты в транспорте (регистрации в Системе) пользователь прикладывает транспортную карту любой стороной непосредственно к лицевому экрану терминала оплаты.

5.6. Пользователь обязан оплатить проезд в транспортном средстве МБУ «ОГТ» (зарегистрировать в Системе) с помощью транспортной карты до следующей после посадки остановки.

5.7. При оплате проезда транспортной картой, факт оплаченной поездки подтверждается посредством прикладывания данной транспортной карты к контрольному валидатору контролера МБУ «ОГТ».

5.8. При этом контролер МБУ «ОГТ» вправе потребовать от пользователя предъявления документа, подтверждающего право льготного проезда, а также документа, удостоверяющего личность пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если документ, подтверждающий право льготного проезда, содержит фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность, не требуется (Постановление Правительства РФ от 01.10.2020 N 1586 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом").

5.9. В случае предъявления пассажиром транспортной карты, предназначенной для лица, которому предоставлены право бесплатного или льготного проезда, и отказа пассажира от предъявления по требованию контролера МБУ «ОГТ» иных документов, подтверждающих льготу, предусмотренных подпунктами "а", "б", "г" и "д" пункта 61(2) Правил (Постановление Правительства РФ от 01.10.2020 N 1586 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом", предъявленный пассажиром билет изымается. Изъятие билета оформляется актом, составляемым контролером в 2 экземплярах, из которых первый экземпляр выдается пассажиру, предъявившему указанную транспортную карту.

5.10. Транспортная карта не дает право на бесплатный провоз багажа.

5.11. Пользователи транспортных карт с ежемесячным тарифом пополняют свои транспортные карты в пунктах продаж МБУ «ОГТ» либо он-лайн. При этом, Пользователь должен проверять дату и время проведения операции, номер Транспортной карты и срок действия тарифа.

5.12. Транспортная карта считается недействующей, если на день ее предъявления в транспортном средстве она не активирована согласно тарифу и/или ее баланс не пополнен.

5.13. В случае невозможности проезда с помощью транспортной карты из-за ее неисправности и/или в случае ее неактивности или отрицательного баланса, пользователи оплачивают проезд в транспортном средстве по установленному тарифу на 1 поездку на общих основаниях наличным или безналичным способом.

5.14. Пользователь обязан бережно обращаться с транспортной картой, а именно:

- не сгибать, не переламывать или иным способом не изменять целостность и форму транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому ее износу;
- не подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания транспортной карты;
- не наносить на транспортную карту экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия, не помещать ее в чехол или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить при ее обслуживании взаимодействие с терминалами;
- не изменять дизайн и внешний вид транспортной карты.
- не использовать транспортную карту по не прямому ее назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, не делать ее копии и дубликаты.
- не приобретать транспортную карту и не пополнять её тариф у не уполномоченных Оператором организаций или физических лиц.

СПРАВКА

Выдана гр. _____
(ФИО полностью)

о том, что _____
(наименование организации)

состоит в Реестре органов и организаций, работники которых принимают непосредственное участие в выполнении работ (оказании услуг) по обеспечению жизнедеятельности населения и (или) восстановлению объектов инфраструктуры на территориях Донецкой народной Республики, Луганской Народной республики, Запорожской области и Херсонской области

Гр. _____
(ФИО полностью)

в ходе осуществления трудовой деятельности в _____

(наименование организации, должность)

в период с _____ по _____
(дата полностью) (дата полностью)

на основании _____
(дата, номер, название документа - основания)

находился в служебной командировке в _____
(место)

для выполнения задач по _____
(вид деятельности)

Должность руководителя организации

МП

ФИО