

#### По дорожному строительству и ремонту:

- Министерство дорожного хозяйства Калужской области. 248000 г. Калуга, ул. Луначарского, 64, тел. 57-47-86, e-mail: [priemdorhoz@adm.kaluga.ru](mailto:priemdorhoz@adm.kaluga.ru)

#### По вопросам медицинского обслуживания:

- Министерство здравоохранения Калужской области. 248016 г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 719-002, e-mail: [zdrav@adm.kaluga.ru](mailto:zdrav@adm.kaluga.ru).
- Калужский областной фонд обязательного медицинского страхования. 248010, г. Калуга, ул. Чичерина, 7, тел. 72-45-40, e-mail: [adm.oms@kaluga.ru](mailto:adm.oms@kaluga.ru).
- Управление Росздравнадзора по Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Вилонова, 46, тел. 55-18-00, 76-40-02, e-mail: [rzd@kaluga.net](mailto:rzd@kaluga.net).

#### По вопросам образования:

- Министерство образования и науки Калужской области. 248016 г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 719-302, [minobr@adm.kaluga.ru](mailto:minobr@adm.kaluga.ru).

#### По трудовым вопросам:

- Министерство труда, занятости и кадровой политики Калужской области. 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская 111, тел. 719-411, 719-410, e-mail: [mintrud@adm.kaluga.ru](mailto:mintrud@adm.kaluga.ru).
- Государственная инспекция труда в Калужской области. 248030, г. Калуга, ул. Герцена, 16, тел. 54-70-50, 56-09-87.

#### По вопросам выплаты социальных пособий и социальной защиты:

- Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области. 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 71-91-02, e-mail: [depsp@adm.kaluga.ru](mailto:depsp@adm.kaluga.ru).
- Государственное учреждение – «Калужское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации». 248000, г. Калуга, ул. Академика Королева, 22, тел. 77-46-54, e-mail: [info@ro40.fss.ru](mailto:info@ro40.fss.ru)

#### По вопросам защиты окружающей среды:

- Министерство природных ресурсов, экологии и благоустройства Калужской области. 248018 г. Калуга, ул. Заводская, 57, тел. 71-99-55.
- Калужская межрайонная природоохранная прокуратура. 248000, г. Калуга, ул. Знаменская, 68, тел. 57-46-40.

#### По исполнению решений судов:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по Калужской области. 248023, г. Калуга, ул. Фридриха Энгельса, 25, тел. 54-08-87, e-mail: [fssp@kaluga.ru](mailto:fssp@kaluga.ru).

#### По вопросам исполнения наказаний:

- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области. 248002, г. Калуга, ул. Николо-Козинская, 110, тел. 57-63-77, 57-40-91, e-mail: [Cito-kaluga@mail.ru](mailto:Cito-kaluga@mail.ru)

#### По вопросам охраны общественного порядка:

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области. 248611, г. Калуга, ул. Суворова, 139, тел. 50-22-70, тел. доверия: 128.

#### По вопросам миграции, гражданства и регистрации:

- Управление Федеральной миграционной службы по Калужской области. 248002, г. Калуга, ул. С.Щедрина, 21, тел. 57-59-37.

#### По вопросам призыва на военную службу:

- Военный комиссариат Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Карпова, 2, тел. 56-30-50.
- Военная прокуратура Калужского горнизона 248000 г. Калуга, пер. Воскресенский, 9. тел. 56-32-20

#### По пенсионным вопросам:

- ГУ «Отделение пенсионного фонда РФ по Калужской области». 248003, г. Калуга, ул. Болдина, 2а, тел. 50-70-70.

Уполномоченный по правам человека  
в Калужской области

**ЗЕЛЬНИКОВ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ**

248000, г. Калуга, пер.Старичков, 2а,  
тел.(4842) 500-100, тел./факс: (4842) 56-59-49  
e-mail: [ombudsman@adm.kaluga.ru](mailto:ombudsman@adm.kaluga.ru)  
[www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru)

Сост.: Коржуева Е.В., Нагорных А.В., Никифоров В.В.



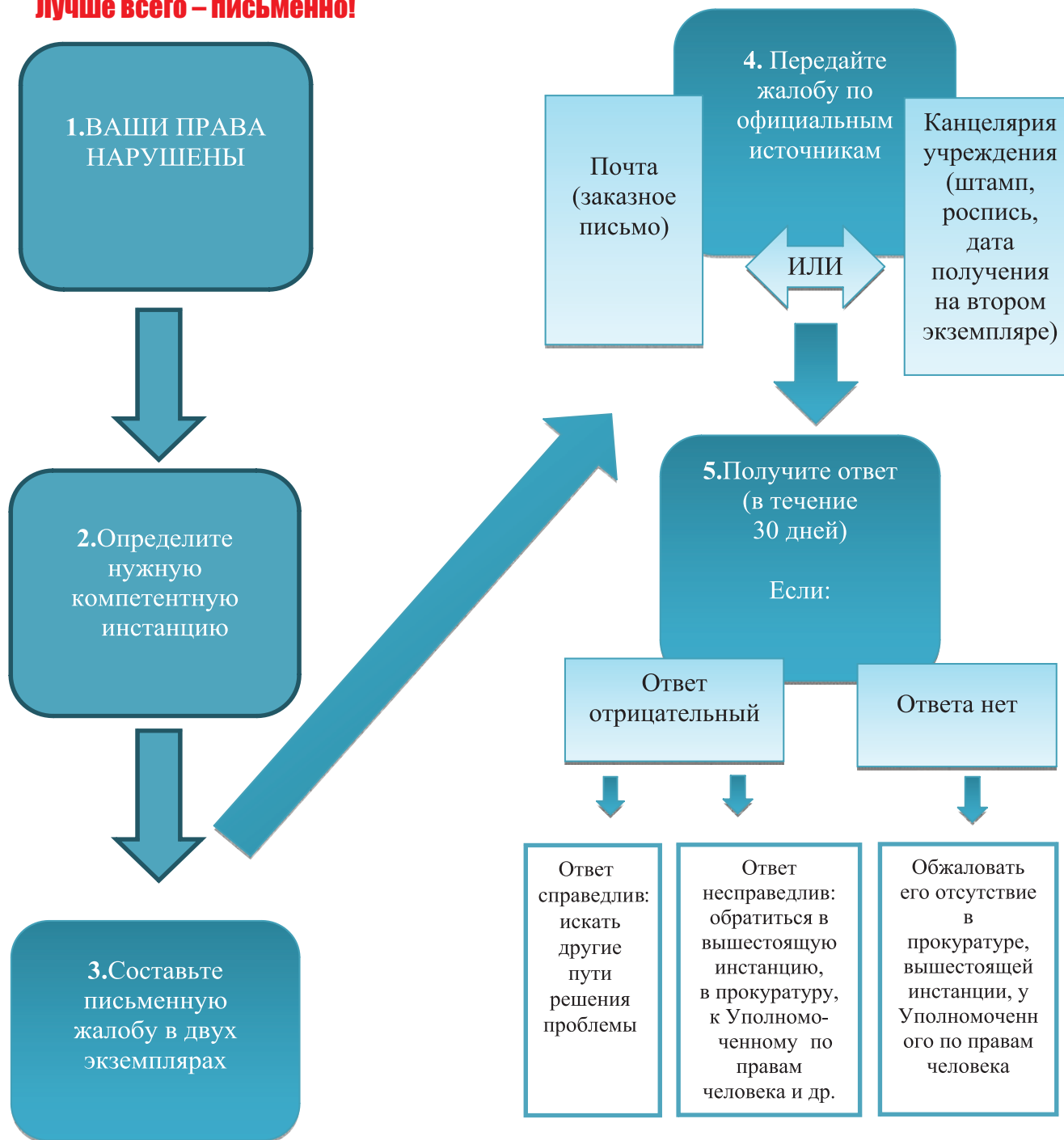
**КАК ЗАЩИТИТЬ  
СВОИ ПРАВА  
БЕЗ ОБРАЩЕНИЯ В СУД?**

**ПАМЯТКА  
В ПОМОЩЬ ГРАЖДАНИНУ**

Калуга

## Как защитить права, не обращаясь в суд?

Лучше всего – письменно!



И еще одно общее правило обжалования - обращаться в компетентные инстанции следует по «восходящей»: сначала - в самые «близкие» к населению (органы местного самоуправления, отделы, управления компетентных органов и учреждений на местах), а затем, если они не могут или не хотят решить Ваш вопрос, – в вышестоящие, надзирающие и контролирующие организации. Перечень таких организаций и их профиль указаны ниже.

Для примера: по коммунальным вопросам сначала необходимо обращаться в домоуправление, затем – в управляющую компанию, затем – в местную администрацию. Далее – в профильные министерства, Государственную жилищную инспекцию, органы прокуратуры.

## Куда жаловаться?

### По жилищным и коммунальным вопросам:

- **Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области.** 248000, г. Калуга, 2-ой Красноармейский переулок, д. 2а, тел. 56-27-56, e-mail: [depenerg@adm.kaluga.ru](mailto:depenerg@adm.kaluga.ru).
- **Министерство тарифного регулирования Калужской области.** 248001 г. Калуга, ул. Плеханова, д.45, тел. 715-001.
- **Государственная жилищная инспекция Калужской области.** 248000, г. Калуга, 2-ой Красноармейский пер., 2а, тел. 57-80-20.
- **Прокуратура Калужской области.** 248000, г. Калуга, ул. Кутузова, 2а, тел. 56-27-49.
- **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области.** 248010, г. Калуга ул. Чичерина, д.1а, тел. 72-05-53, e-mail: [microb@kaluga.ru](mailto:microb@kaluga.ru), [sgm@kaluga.ru](mailto:sgm@kaluga.ru).
- **Инспекция государственного строительного надзора Калужской области.** 248000, г. Калуга, ул. Плеханова, 45, тел. 74-93-00, 74-95-34.
- **Управление архитектуры и градостроительства Калужской области.** 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5, тел. 57-83-38, e-mail: [kada@adm.kaluga.ru](mailto:kada@adm.kaluga.ru)