

**Отчёт о работе Администрации города Обнинска по вопросам защиты прав потребителей за 2022 года.**

| № п/п | Вид деятельности                               | Количество обращений потребителей |        |                           |        |                  |        |                 |        |       |     |  |                       | Участие в контр. меропр. | Работа со СМИ 2021 | Мероприятия |
|-------|--|-----------------------------------|--------|---------------------------|--------|------------------|--------|-----------------|--------|-------|-----|--|-----------------------|--------------------------|--------------------|-------------|
|       |  | Дано консульт. (устно)            |        | Рассмотрено письм. обраш. |        | Направлено в суд |        | Всего обращений |        | %     |     |  |                       |                          |                    |             |
|       |  | 2021г.                            | 2022г. | 2021г.                    | 2022г. | 2021г.           | 2022г. | 2021г.          | 2022г. |       |     |  |                       |                          |                    |             |
| 1     | Торговля                                       | 900                               | 988    | 87                        | 48     | -                | -      | 987             | 1036   | +4,96 | 80  | 75 в т.ч.<br>2-телевидение;<br>69-сайт,<br>4-печатать.                 | Пояснительная записка |                          |                    |             |
| 2     | Общественное питание                           | 25                                | 16     | -                         | 2      | -                | -      | 25              | 18     | -28   |     | 5 в т.ч.<br>5-сайт   |                       |                          |                    |             |
| 3     | Бытовые услуги                                 | 328                               | 290    | 14                        | 15     | -                | -      | 342             | 305    | -10,8 |     | 5 в т.ч.<br>2-печатать;<br>3-сайт.                                     |                       |                          |                    |             |
| 4     | Транспортные услуги                            | 1025                              | 1095   | 291                       | 324    | -                | -      | 1316            | 1419   | +7,8  | 188 | 65 в т.ч.<br>6-печатать;<br>10-телевидение;<br>49-сайт.                |                       |                          |                    |             |
| 5     | Услуги связи                                   | 39                                | 46     | 3                         | 3      | -                | -      | 42              | 49     | +16,7 |     | -  |                       |                          |                    |             |
| 6     | Туристско-экскурсионные услуги                 | 5                                 | 3      | 1                         | 0      | -                | -      | 6               | 3      | -50   |     | -  |                       |                          |                    |             |
| 7     | Образовательные услуги                         | 2473                              | 2544   | 435                       | 427    | -                | -      | 2908            | 2971   | +2,1  | -   | 28 в т.ч.:<br>8-печатать<br>8-ТВ<br>2-радио<br>10-сайт                 | Пояснительная записка |                          |                    |             |
| 8     | Коммунальные услуги                            | 5021                              | 10867  | 2455                      | 3020   | -                | -      | 7476            | 13887  | +85,7 | 4   | 73 в т.ч.:<br>68-сайт,<br>5-печатать.                                  | Пояснительная записка |                          |                    |             |
| 9     | Медицина                                       | -                                 | -      | -                         | -      | -                | -      | -               | -      | -     |     | -  |                       |                          |                    |             |
| 10    | Строительные оформительские работы             | 8892                              | 8346   | 2948                      | 2467   | -                | -      | 11840           | 10813  | -8,7  | 457 | 38 в т.ч.<br>35-печатать и сайт;<br>3-ТВ                               | Пояснительная записка |                          |                    |             |
| 11    | Банковские, страховые услуги                   | -                                 | -      | -                         | -      | -                | -      | -               | -      | -     |     | -  |                       |                          |                    |             |
| 12    | Другие услуги (ОБДД и рекламно-инф.оформление) | 517                               | 499    | 262                       | 283    | -                | -      | 779             | 782    | +0,4  | 44  | 25 в т.ч.<br>6-печатать;<br>3-телевидение;<br>16-сайт.                 |                       |                          |                    |             |
|       | <b>ВСЕГО:</b>                                  | 19225                             | 24674  | 6496                      | 6530   | -                | -      | 25721           | 31204  | +21,3 | 773 | 314 в т.ч.<br>66-печатать;<br>26-телевидение;<br>2-радио;<br>220-сайт. |                       |                          |                    |             |